

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月13日

事業所名 こどもプラス盛岡南教室

保護者等数(児童数) 16人

回収数 16人

割合 100%

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 3 | | ・何回か中を見させていただきましたが、十分なスペースだったと思います。 | その日の人数によってはもう少し広さが欲しいときもあるが、概ね適切である。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 1 | | ・実際見ていないのでわかりません。 | 配置数は適切であり、有資格者を配置している。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 11 | 3 | | ・わからない ・覚えていない 無回答2 | 活動空間を構造化し、障がいの特性に応じた配慮を行っている。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 16 | | | | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 16 | | | ・色々な経験ができて親として嬉しいです。 ・いろいろな場所へ計画を立ててもらったり、色々な行事も考えながら工夫して支援をしている。 | 個々の発達状況に応じて内容を発展させている。「運動遊び」をメインに手指操作(微細運動)、社会性、人間関係、認知などから偏らないよう立案している。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 5 | 4 | ・こどもプラス盛岡教室との交流があり、とても子供たちも楽しくしており、とても良い交流だと思えます。 ・わからない 無回答1 | 事業所として交流活動等の実績はありませんが、児童が保育所・幼稚園と療育を並行通園できるように通園時間を調整したり、保護者の方の希望で通園先との連携などを行なっている。 |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 16 | | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 16 | | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|----|--|----|---------------|-----|---|--|
| 保護者への説明等 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 16 | | | ・面談ありがとうございました。 | 毎回の療育終了時のフィードバックや支援計画のモニタリング、ご要望に応じた面談の際にお子さんの状況をお伝えできる体制を整えている。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 5 | 8 | ・わからない。 無回答1 | 今まで保護者会等の交流は設けたことはない。今後保護者同士の交流を設けていきたい。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 13 | | 3 | ・わからない。 無回答1 | 親御さんからのご意見や苦情に対しては、迅速かつ適切に対応している。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | | 1 | ・できていると思います。 | ことばと共にサインを使用したり、見てわかりやすい視覚補助で伝達方法を工夫したり、伝わる方法を工夫している。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | | | | 「お便り」やメール配信システム「HUG」や、ホームページで情報発信をしている。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 15 | | 1 | ・注意していると思います。 | 個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管している。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 13 | | 2 | | ・火災・救急マニュアル、ハザードマップ・災害時避難手順については、事務所内に掲示している。 ・職員・お子様参加の避難訓練を行っている。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 10 | | 5 | ・わからない。 | |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 16 | | | ・概ね満足しているようです。 ・利用した日は「楽しかった」との言動が聴かれているので楽しんで過ごさせている様子です。 | 子どもの最善の利益を尊重し、子どもたちが安心して楽しく通える事業所をスタッフ一同で目指している。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 16 | | | ・親としては満足しています。今後 もよろしく願いいたします。 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。